A picture containing circle

Description automatically generatedUne image contenant texte

Description générée automatiquement

Date (Mars 2024)

TANIA LETTY ZON

# Table des matières

[Table des matières 1](#_Toc162118326)

[1. Résumé 2](#_Toc162118327)

[2. Objectifs 2](#_Toc162118328)

[3. Cibles 3](#_Toc162118329)

[4. Fonctionnalités clés 3](#_Toc162118330)

[5. Délais et équipes 3](#_Toc162118331)

[6. Prérequis et budget 3](#_Toc162118332)

# Résumé

L'objectif de ce projet de développement logiciel est de créer une plateforme de gestion des commandes et réservations pour les restaurants, offrant une solution fluide et efficace pour les clients et les établissements.

La plateforme permettra aux clients de :

* Réserver une table ou commander à distance en quelques clics.
* Suivre en temps réel l'avancement de leur commande ou de leur réservation.
* Recevoir des notifications pour les rappels de réservations

L'outil devra assurer :

* La définition et la mise à jour des règles de gestion des commandes et réservations, afin de s'adapter aux besoins spécifiques de chaque restaurant.
* La transmission efficace des commandes vers l'interface du restaurant dès leur réception.
* La notification du chef cuisinier pour valider les commandes et déclencher le processus de préparation des plats.
* Le suivi en temps réel de l'avancement de la préparation des plats, permettant de signaler lorsque les plats sont prêts à être servis.
* La génération automatique de factures d'addition pour chaque commande, permettant au gérant du restaurant de suivre les ventes réalisées au cours de la journée et d'évaluer la performance financière de son établissement.

# Objectifs

* Facilite la gestion des contributions à une tontine, rendant le processus plus transparent et efficace.
* Permet une inscription simple et une configuration flexible des contributions.
* Automatise la collecte des contributions et leur enregistrement, évitant ainsi les oublis et les erreurs humaines.
* Fournit un suivi en temps réel des contributions effectuées, offrant une visibilité complète sur l'état financier de la tontine.
* Favorise la fidélisation des clients restaurants en améliorant leur efficacité opérationnelle et en offrant une expérience client améliorée.

# Cibles

L’application est à destination des établissements de restauration de toutes tailles, incluant les restaurants, les cafés, les bars et les établissements de restauration rapide, cherchant à moderniser leurs opérations et à offrir une expérience client améliorée.

# Fonctionnalités clés

* Réservation de tables : Permet aux clients de réserver des tables à l'avance, offrant ainsi une expérience de restauration sans stress.
* Commande à distance : Permet aux clients de passer des commandes de plats à distance, via une application mobile ou un site web.
* Suivi en temps réel : Permet aux clients de suivre en temps réel l'avancement de leur commande ou de leur réservation.
* Gestion des commandes : Offre aux restaurants une interface conviviale pour gérer les commandes et les réservations de manière efficace.
* Notification : Envoie des notifications aux clients pour les rappels de réservation, les confirmations de commande et les offres spéciales.
* Génération de factures : Génère automatiquement des factures d'addition pour chaque commande, facilitant ainsi le processus de paiement.
* Statistiques des ventes : Fournit aux restaurants des statistiques détaillées sur les plats les plus vendus, le chiffre d'affaires réalisé à la fin de la journée et l'affluence en fonction des jours de la semaine, permettant ainsi une meilleure prise de décision et une gestion plus efficace des opérations.

# Délais et équipes

# Prérequis et budget

Les estimations financières pour ce projet sont : A Définir

(Les solutions informatiques seront déployées sur l’infrastructure de Quantech)